

**Мониторинг внутренней оценки качества
дополнительных профессиональных образовательных программ
и результатов их реализации
ОГБУ ДПО «Костромской областной учебно – методический центр»
за 2018 год**

Мониторинг внутренней оценки качества дополнительных профессиональных образовательных программ и результатов их реализации разработан в соответствии с приказом Минобрнауки России «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» от 01.07.2013 года № 499, на основании анкет для проведения входной диагностики, анкет для выходного (заключительного) мониторинга, с учётом того, что виды и формы внутренней оценки качества образования учреждение устанавливает самостоятельно.

На основании пунктов 21, 22 «Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» оценка качества дополнительного профессионального образования проводилась в отношении:

1. Соответствия результатов освоения дополнительных профессиональных программ заявленным целям и планируемыми результатами обучения;
2. Соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительных профессиональных программ установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ
3. Способности КОУМЦ результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

За 2018 год проведено:

- 8 курсов повышения квалификации по дополнительным профессиональным образовательным программам различной направленности, обучено 290 человек,
- 2 курсов переподготовки по дополнительным профессиональным образовательным программам различной направленности, обучено 45 человек;
- 16 семинаров, мастер-классов образовательной направленности, обучено 618 человек.

Далее, рассмотрим показатели мониторинговых исследований в разрезе каждого обучающего мероприятия, с учётом конкретных сроков проведения:

1. Март – декабрь 2018 г. (по накопительной системе). Курсы повышения квалификации для работников библиотек (методисты и специалисты отделов обслуживания, библиографы): «Организация деятельности учреждений отрасли «Культура» в современных условиях», объем -72 часа.

В мониторинге внутренней оценки качества дополнительных профессиональных образовательных программ и результатов их реализации приняло участие 45 обучающихся.

Результаты обработки анкет (в %):

1. Что побудило Вас пройти обучение на курсах повышения квалификации?
 - Испытывают потребность в повышении уровня профессиональной компетентности – 95 %
 - Инновационная деятельность учреждения – 20 %;
2. Чем Вы руководствовались при выборе курсов?
 - Тематикой курсовой подготовки – 80 %
 - Календарными сроками обучения – 100 %
3. Качество предложенной программы курсов:
 - Высокий научный уровень программы - 81 %
 - Полезность – 40 %
4. Уровень сложности содержания курсов:
 - Адекватный, соответствует современной практике – 80 %
5. Уровень новизны курсов:
 - Содержание обучения – 77 %
 - Технологий обучения – 95 %

Анализ мониторинга показал, что программа курсов оказалась объемной, насыщенной, интересной и способствовала получению новых знаний. Участники курсов смогли расширить свой кругозор и улучшить свои профессиональные качества. Слушатели высоко оценили работу преподавателей. Курсы повышения квалификации оказались актуальны и востребованы, позволили повысить квалификацию в области библиотековедения – компетентности, что поможет эффективно организовать деятельность библиотекаря, анализировать результаты деятельности своих коллег. Пройденный курс помог не только освежить имеющиеся знания и упорядочить их, но и узнать много нового, интересного и полезного. Информация давалась доступно, на все возникающие вопросы были получены оперативные, понятные и доступные ответы.

2. С 26 марта по 03 апреля 2018 г. Курсы повышения квалификации «Традиционные и современные технологии функционирования системы образовательных учреждений отрасли «Культура», объем – 72 часа.

В анкетировании приняло участие – 30 обучающихся, анализ которого показал следующие результаты:

1. Что побудило Вас пройти обучение на курсах повышения квалификации?
 - Испытывают потребность в повышении уровня профессиональной компетентности – 67 %
 - Аттестация - 22%;
 - Инновационная деятельность вашего образовательного учреждения - 11%
2. Чем Вы руководствовались при выборе курсов?
 - Тематикой курсовой подготовки – 56 %
 - статусом документа об окончании курсов – 11 %
3. Качество предложенной дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации?
 - высокий научный уровень программы – 89%
 - обучение поможет использовать новые технологии в практической деятельности - 64 %
4. Наиболее продуктивной формой при обучении слушатели считают:
 - продуктивность, ориентация на практику - 78 %
 - возможность творческой мастерской и проведение мастер-класса – 33 %
5. Наиболее эффективные и полезные формы занятий:
 - практические занятия – 89 %
 - лекции – 67 %
 - самостоятельная работа – 56 %

- «круглые столы» по обмену опытом – 44 %

6. Оценка профессионального настроения обучающихся после освоения дополнительной профессиональной образовательной программы:

- Желание что – то изменить в своей работе -82 %;

- удовлетворены как образовательным процессом, так и реализацией своих ожиданий – 90 %.

3. С 22 октября по 26 октября 2018 г. Курсы повышения квалификации для преподавателей отделения фортепиано организаций дополнительного образования, профессиональных образовательных организаций отрасли «Культура» по дополнительной профессиональной образовательной программе «Современные технологии преподавания в классе фортепиано. Теория и практика». в объёме 36 часов.

В мониторинговых исследованиях приняло участие 57 обучающихся, результаты которых показали:

1. Удовлетворенность организацией курсов повышения квалификации по каждому критерию:

Оценили на «отлично»:

- оценка расписания -96%

- содержание курса -76%

- организация курса – 96%

- практическое применение полученных знаний – 68%

- преподавательский состав – 60%

- организация технических и образовательных услуг – 60%

- своевременность и достаточность информации – 68%

2. Недостатки, выделенные слушателями в содержании курса:

Большая часть знаний мне знакома – 24%

-много теории, мало практики- 4%

- свой вариант ответа – 72 %

3. Актуальность получаемых знаний:

- знания своевременны и необходимы – 52 %

- повторение знаний помогает мне в текущей работе – 16 %

- обучение позволяет по-новому оценить качество своей работы – 32 %

4. Предложения по улучшению качества организации курсов, использовали или посоветовали бы другим слушателям:

- при проведении мастер-класса иметь два инструмента (рояля), более просторную аудиторию – 21%

-приобрести банкетки с подъемником, подставки по ноги -3,5%

-приобрести кондиционер – 1,7%

- ставить микрофон для ведущего –1,7%

- проецировать нотный текст на экран при проведении мастер-класса – 1,7%

-при организации работы курсов учитывать пожелания школ о теме курсов и составе лекторов-преподавателей – 1,7%

5. Оценка продолжительности курса:

- слишком короткий – 0 %

- в самый раз – 96%

- слишком длинный – 4 %

4. С 26 октября по 31 октября 2018 г. Курсы повышения квалификации для преподавателей вокально-хоровых дисциплин «Теория и практика преподавания вокально-хорового искусства: традиции и новаторство», объем -36 часов

В анкетировании приняло участие 38 обучающихся, результаты которого следующие:

1. Что побудило Вас пройти обучение на курсах повышения квалификации?
 - Потребность в повышении уровня профессиональной компетентности -85 %;
 - Инновационная деятельность вашего образовательного учреждения -30 %
 2. Чем Вы руководствовались при выборе курсов повышения квалификации?
 - Тематикой курсовой подготовки -100 %;
 - Календарными сроками обучения - 65%
 - Информацией о преподавательском составе -95 %
 3. Качество предложенной дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации?
 - Высокий научный уровень программы - 85 %;
 - Продуктивность, ориентация на практику - 95 %;
 - Полезность -100 %
 4. Уровень сложности содержания дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации?
 - Соответствует современной практике - 100%
 5. Уровень новизны дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации?
 - Содержание обучения -80 %
 - Форм обучения -85 %;
 - Технологий обучения -85 %;
 - Знакомство с передовым опытом -85 %
 6. Объем дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации?
 - в соответствии заявленным целям и планируемыми результатами обучения - 100 %;
 7. Наиболее эффективные и полезные формы занятий:
 - практические занятия - 85 %
 - анализ конкретных ситуаций, встречающихся в практике (кейс – метод) - 85 %
 - «круглый стол» по обмену опытом работы - 80 %
 8. Содействие освоения дополнительной профессиональной образовательной программы решению проблем в профессиональной деятельности - 100 %;
 9. Оценка профессионального настроения обучающихся после освоения дополнительной профессиональной образовательной программы:
 - Желание что – то изменить в своей работе - 90%;
- 5. 28-31 октября 2018 г** Курсы повышения квалификации по дополнительной профессиональной образовательной программе «Современные технологии обучения и воспитания в классе гитары», объем – 36 часов.
- В анкетировании приняло участие 28 обучающихся, результаты которого следующие:
1. Что побудило Вас пройти обучение на курсах повышения квалификации?
 - Аттестация - 53%;
 - Потребность в повышении уровня профессиональной компетентности - 58 %
 - Инновационная деятельность вашего образовательного учреждения - 30%
 2. Чем Вы руководствовались при выборе курсов повышения квалификации?
 - Тематикой курсовой подготовки - 58%

- Календарными сроками обучения -45 %
- Информацией о преподавательском составе - 55%
- 3. Качество предложенной дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации?
 - Высокий научный уровень программы - 67%
 - Продуктивность, ориентация на практику - 55%
 - Полезность - 70%
- 4. Уровень сложности содержания дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации?
 - Соответствует современной практике - 67 %
- 5. Уровень новизны дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации?
 - Содержание обучения - 58%
 - Форм обучения - 58%;
 - Технологий обучения - 55 %;
- 6. Объём дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации?
 - в соответствии заявленным целям и планируемыми результатами обучения - 58%;
- 7. Наиболее эффективные и полезные формы занятий:
 - мастер-класс - 46 %
- 8. Содействие освоения дополнительной профессиональной образовательной программы решению проблем в профессиональной деятельности - 55 %;
- 9. Оценка профессионального настроения обучающихся после освоения дополнительной профессиональной образовательной программы:
 - Желание что – то изменить в своей работе - 60%;
 - Есть, над чем подумать -76 %

6.С 07 по 11 ноября 2018 г Курсы повышения квалификации для преподавателей духовых и ударных инструментов организаций дополнительного образования по дополнительной профессиональной образовательной программе «Традиции и инновации в методике обучения в классе духовых и ударных инструментов ДМШ, ДШИ и ССУЗов», объем – 36 часов.

Респондентами мониторинговых исследований предоставления качества образовательной услуги выступили 37 преподавателей. Исследования показали следующие результаты:

1. Удовлетворенность организацией курсов повышения квалификации по каждому критерию:

Оценили на «отлично»:

- оценка расписания -71%
- содержание курса -86%
- организация курса – 93%
- практическое применение полученных знаний – 86%
- преподавательский состав – 93%
- организация технических и образовательных услуг – 86%
- своевременность и достаточность информации – 93%

2. Недостатки, выделенные слушателями в содержании курса:

Большая часть знаний мне знакома – 43%

- преподаваемые знания устарели – 0 %
- много теории, мало практики-7%

- свой вариант ответа (все отлично) – 50 %

3. Актуальность получаемых знаний:

- знания своевременны и необходимы – 14 %

- повторение знаний помогает мне в текущей работе – 21%

- обучение позволяет по-новому оценить качество своей работы – 7 %

1,2,3 варианты ответа – 44%

4. Предложения по улучшению качества организации курсов, использовали или посоветовали бы другим слушателям:

- воздержались от ответа – 86%

- хотелось, чтобы курсы проводились в школьные каникулы или перед каникулами – 7%

- с содержанием курсов согласен, есть польза от информации по данному материалу – 7%

6. Оценка продолжительности курса:

- слишком короткий – 0 %

- в самый раз – 93%

- слишком длинный – 7 %

Оценили работу КПК:

«отлично» - 93%

- воздержались от ответа – 7%

7. С 06 ноября-14 ноября 2018 года Курсы повышения квалификации «Обеспечение доступности для инвалидов учреждений отрасли «Культура», в объёме 72 часов.

По окончании курсов проведено анкетирование 60 обучающихся по дополнительной профессиональной программе, целью которого являлось изучение результативности данных курсов.

- объем теоретического и практического материала – 80 %;

- методика преподавания – 77,8 %;

- применение новых методов обучения – 66,7 %

- организация учебного процесса – 96,2 %

- использование в практической работе полученных знаний – 94,9 %.

8. С 03 по 16 декабря 2018 года Курсы повышения квалификации для специалистов учреждений отрасли «Культура» по теме: «Государственные закупки по 44-ФЗ», объем – 108 часов.

17 обучающихся приняли участие в анкетировании, которое завершилось следующими результатами:

Удовлетворенность организацией курсов повышения квалификации по каждому критерию:

1. Оценили на «отлично»:

- оценка расписания -94%

- содержание курса -100%

- организация курса – 100%

- практическое применение полученных знаний – 100%

- преподавательский состав – 100%

- организация технических и образовательных услуг – 100%

- своевременность и достаточность информации – 100%
- 2. Недостатки, выделенные слушателями в содержании курса:
 - большая часть знаний мне знакома – 0%
 - преподаваемые знания устарели – 0%
 - много теории, мало практики – 17 %
 - недостатки отсутствуют – 82%
- 3. актуальность получаемых знаний:
 - знания своевременны и необходимы – 76 %
 - повторение знаний помогает мне в текущей работе – 12 %
 - обучение позволяет по-новому оценить качество своей работы – 70 %
- 4. Предложения по улучшению качества организации курсов, использовали или посоветовали бы другим слушателям:
 - обращение в КОУМЦ по телефону – 100%
 - адресное обращение (приглашение) методистами – 0 %
 - советы знакомых – 24 %
 - рассылки по электронной почте – 100%
 - сайт КОУМЦ – 12%
 - поиск информации в интернете – 6 %
 - реклама в СМИ – 0 %
- 5. Оценка продолжительности курса:
 - слишком короткий – 0 %
 - в самый раз – 100%
 - слишком длинный – 0 %

9. 26 марта – 16 октября 2018г. Курсы переподготовки для руководителей (методистов, художественных руководителей, специалистов) культурно - досуговых учреждений Костромской области: «Менеджмент в сфере культуры», объем 250 часов.

23 обучающихся сферы управления культурно-досуговых учреждений, центров (домов народного творчества), дворцов и домов культуры, парков культуры и отдыха, центров досуга, кинотеатров и других аналогичных организаций приняли участие в анкетировании, в результате чего получены следующие данные входной диагностики:

1. Что побудило Вас пройти обучение на курсах повышения квалификации?
 - Распоряжение руководителя – 30 %
 - Смена профиля работы, специализации – 25%
 - Потребность в повышении уровня профессиональной компетентности - 65%;
 - Инновационная деятельность вашего образовательного учреждения - 0%
2. Чем Вы руководствовались при выборе курсов повышения квалификации?
 - У меня не было возможности выбора – 40 %
 - Тематикой курсовой подготовки - 30 %
 - Календарными сроками обучения - 5 %
 - Информацией о преподавательском составе - 0%
 - статусом документа об окончании курсов – 40%
3. Какие формы обучения, на Ваш взгляд, наиболее продуктивны для повышения квалификации?
 - творческая мастерская, мастер-класс – 85%
 - открытый урок, открытое мероприятие – 40%
 - деловая игра, ролевая игра – 40%

-дискуссия, «Круглый стол» - 30%

-практическая работа – 30%

- лекция – 15%

4. Каким новым формам электронного обучения Вы хотели бы научиться?

-интернет – форум – 35%

-работа с интерактивной доской – 30%

-открытые уроки в режиме он-лайн – 30%

-работа с электронными учебниками – 10%?

Удовлетворенность организацией курсов повышения квалификации по каждому критерию:

1. Удовлетворенность организацией курсов

- оценка расписания «хорошо» -55 %

- содержание курса «хорошо» -55 %

- организация курса «хорошо» – 100%

- практическое применение полученных знаний «отлично»– 55%

- преподавательский состав «отлично»– 80%

- организация технических и образовательных услуг «отлично»– 60%

- своевременность и достаточность информации «отлично»– 60%

2. Недостатки, выделенные слушателями в содержании курса:

- много теории, мало практики – 85 %

3. Актуальность получаемых знаний:

- знания своевременны и необходимы – 40 %

- повторение знаний помогает мне в текущей работе – 20 %

- обучение позволяет по-новому оценить качество своей работы – 75 %

4. Предложения по улучшению качества организации курсов:

-больше практики

-примеры других сельских клубов

-дать удаленно

-мастер-классы

-информацию по кинотворчеству

5. Оценка продолжительности курса:

- в самый раз – 100%

10. 26 января по 26 июня 2018г. Курсы переподготовки для руководителей и заместителей руководителей учреждений дополнительного образования Костромской области: «Менеджмент в сфере образования», объем – 250 час.

Курсы переподготовки проведены в соответствии с договором о совместном сотрудничестве по предоставлению образовательных услуг между ОГБУ ДПО «Костромской областной учебно – методический центр» и НОУ ДПО Институт повышения квалификации «Конверсия» - Высшая школа бизнеса г. Ярославля

22 обучающихся приняли участие в мониторинговом исследовании, которое показало следующие результаты:

Основу курса составила авторская разработка Татьяны Анатольевны Артёменковой, профессора, доктора педагогических наук, директора ИПК «Конверсия», автора многочисленных публикаций. Программа курса является уникальной, так как все учебные материалы созданы с учётом специфики учреждений.

Следующая сводная таблица указывает на **минимальный** и **максимальный уровень оценки обучающимися качества**, предоставляемых КОУМЦ образовательных услуг по реализации дополнительных профессиональных образовательных программ:

Наименование показателя	Минимальный уровень (%)	Максимальный уровень (%)
1. Что побудило Вас пройти обучение на курсах повышения квалификации? - Аттестация - распоряжение руководителя - испытывают потребность в повышении уровня профессиональной компетенции	22 30 58	53 60 95
- Инновационная деятельность вашего образовательного учреждения	11	30
2. Чем Вы руководствовались при выборе курсов? - тематикой курсовой подготовки - календарными сроками обучения - информацией о преподавательском составе - статусом документа об окончании	30 5 0 11	100 100 95 40
3. Качество предложенной дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации? - высокий научный уровень программы - продуктивность, ориентация на практику - полезность - обучение поможет использовать новые технологии в практической деятельности	67 55 40 95	89 95 100 95
4. Уровень сложности содержания дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации? - адекватный. соответствует современной практике	67	100
5. Уровень новизны дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации - содержание обучения - форм обучения - технологий обучения - знакомство с передовым опытом	58 58 55 80	80 85 95 85

6. Объём дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации? - в соответствии заявленными целям и планируемыми результатами обучения	58	100
7. Наиболее эффективные и полезные формы занятий: - открытые уроки, мастер – классы	33	85
- практические занятия	85	89
- анализ конкретных ситуаций, встречающихся в практике (кейс – метод)	85	85
-круглый стол по обмену опытом работы	30	80
-лекция	15	67
-самостоятельная работа	56	56
8. Содействие освоения дополнительной профессиональной образовательной программы решению проблем в профессиональной деятельности	55	100
9. Оценка профессионального настроения обучающихся после освоения дополнительной профессиональной образовательной программы: - желание что – то изменить в своей работе	60	90
- есть, над чем подумать	76	76
-удовлетворены как образовательным процессом, так и реализацией своих ожиданий	90	90

Удовлетворенность организацией курсов повышения квалификации:

Наименование показателя	Минимальный уровень (%)	Максимальный уровень (%)
Оценили на «отлично»:		
-оценка расписания	71	96
-содержание курса	76	100
-организация курса	93	100
-практическое применение полученных знаний	68	100
-преподавательский состав	60	100
-организация технических и образовательных услуг	60	100
-своевременность и достаточность информации	60	100
Недостатки выделенные обучающимися в содержании курсов:		
-большая часть знаний мне	24	43

знакома -много теории, мало практики	4	85
Актуальность получаемых знаний:		
- знания своевременны и необходимы	14	76
-повторение знаний помогает мне в текущей работе	12	21
-обучение позволяет по- новому оценить качество своей работы	7	75
-все варианты ответа	44	44
Оценки продолжительности:		
-слишком короткий	0	0
-в самый раз	93	100
-слишком длинный	4	7

Как показывает таблица, на основании ответов респондентов, на максимальный уровень оценки качества, предоставляемых КОУМЦ образовательных услуг по реализации дополнительных профессиональных образовательных программ-100%, оценены показатели:

1. Чем Вы руководствовались при выборе курсов?
 - тематикой курсовой подготовки
 - календарными сроками обучения
2. Качество предложенной дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации?
 - полезность
3. Уровень сложности содержания дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации?
 - адекватный. соответствует современной практике
4. Объем дополнительной профессиональной образовательной программы курсов повышения квалификации?
 - в соответствии заявленным целям и планируемыми результатами обучения
5. Содействие освоения дополнительной профессиональной образовательной программы решению проблем в профессиональной деятельности.

Минимальный уровень -11 %

получили показатели:

1. Что побудило Вас пройти обучение на курсах повышения квалификации?

-Инновационная деятельность вашего образовательного учреждения

2. Чем Вы руководствовались при выборе курсов?

-статусом документа об окончании

Удовлетворенность

организацией курсов повышения квалификации – 100%,
на основании ответов респондентов, получили показатели:

- содержание курса
- организация курса
- практическое применение полученных знаний

- преподавательский состав
- организация технических и образовательных услуг
- своевременность и достаточность информации
- оценка продолжительности: в самый раз.

Минимальный уровень - 4% получил показатель:

1.Оценки продолжительности:

-слишком длинный.

Недостатки

выделенные обучающимися в содержании курсов:

- много теории, мало практики 85% - курсы переподготовки «Менеджмент в сфере культуры».

Предложения:

- больше практики
- примеры других сельских клубов
- дать удаленно
- мастер-классы
- информацию по кинотворчеству.

Предложения респондентов

по улучшению качества организации курсов:

- при проведении мастер-класса для преподавателей фортепиано иметь два инструмента (рояля), более просторную аудиторию – 21%
- приобрести банкетки с подъемником, подставки по ноги -3,5%
- приобрести кондиционер – 1,7%
- ставить микрофон для ведущего –1,7%
- проецировать нотный текст на экран при проведении мастер-класса – 1,7%
- при организации работы курсов учитывать пожелания школ о теме курсов и составе лекторов-преподавателей – 1,7%
- хотелось, чтобы курсы проводились в школьные каникулы или перед каникулами – 7%

Оценили в целом работу КПК:

-«отлично» 93%

-воздержались от ответа 7%.

Таким образом, исходя из совокупности вышеназванных результатов исследования, можно констатировать, что реализация дополнительных профессиональных образовательных программ предоставлялась КОУМЦ в 2018 году качественно и положительно оценивалась целевой аудиторией.

Ст. методист отдела по образованию КОУМЦ



Л. В. Арсланова

Подготовил: Л. В. Арсланова, старший методист отдела по образованию КОУМЦ

Рассмотрен методическим советом КОУМЦ

Протокол от «05» марта 2019г № 1

Ознакомлены:



Л. В. Арсланова

А. Б. Чистякова

Н.А. Чистякова

А. М. Хаитова

Е. В. Белова

Е. А. Ковенкова

Б. А. Годунов

